

Pressemitteilung

Wiedereröffnung des Beratungscenters Ebersbach-Neugersdorf - Beste Rahmenbedingungen für eine optimale Kundenberatung

Zittau, 12. August 2022

Am 8. September 2022 ist es so weit: Das „neue“ Beratungscenter Ebersbach-Neugersdorf öffnet nach dem umfangreichen Umbau seine Türen.

Mit der Umgestaltung des Sparkassengebäudes ist das zweite Großumbauprojekt im Rahmen der Geschäftsstellenmodernisierungen geschafft. Die größte Herausforderung bestand darin, während des Umbaus geeignete Räumlichkeiten in Ebersbach zu finden, um die Kundenberatung fortzuführen. Glücklicherweise konnte die alte Arztpraxis im ersten Obergeschoss genutzt werden.

Die Sparkasse bedankt sich bei ihren Kunden für ihr Verständnis und bei ihren Beschäftigten für das Durchhaltevermögen und die tollen Leistungen in einem temporär schwierigen Arbeitsumfeld.

Modernes Einrichtungskonzept

In der neuen Filiale erwarten die Kunden eine einladende, moderne und vor allem großzügige Atmosphäre. Warme Holztöne, regionale Motive an den Wänden und ein großer Begegnungstisch in der Mitte der Kundenhalle laden zum Verweilen ein.

Neu ist der zentrale Empfang für Beratungskunden. Dadurch sollen zukünftig Wartezeiten verkürzt werden.

Beratungsgespräche

Kundengespräche beispielsweise über Baufinanzierungen, Firmenkredite oder Geldanlagen finden wie gewohnt in Beratungsräumen statt. Diese sind alle mit stilvollen Designs und themenbezogenen Einrichtungen ausgestattet.

Auch an die Kleinsten hat die Sparkasse gedacht. Im Familienberatungszimmer gibt es Spielmöglichkeiten zu entdecken, um die Eltern während der Beratung zu entlasten.

Mit dem Umbau macht die Sparkasse den Filialbesuch noch attraktiver. „Zu einem modernen und persönlichen Beratungs- sowie Serviceangebot gehört natürlich auch eine entsprechende Atmosphäre“, weiß Grit Fugmann, Vorstandsmitglied der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien, „Unsere Kunden sollen sich wohl und optimal betreut fühlen.“

Arbeiten in Teamwelten

Neben den baulichen Neuheiten ändert sich für die Beschäftigten die Arbeitsumgebung. Künftig sind die Mitarbeiter im Erdgeschoss in einer so genannten „Teamwelt“ tätig. Diese macht ein flexibles Miteinander und guten Austausch möglich.

Wie die weiteren bereits fertiggestellten Filialen ist auch das Beratungszentrum Ebersbach-Neugersdorf mit moderner Selbstbedienungstechnik ausgestattet. Einzahlungen können bequem am Ein- und Auszahlautomaten mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) vorgenommen werden. Der tägliche Verfügungsrahmen am Geldautomaten beträgt 1.000 Euro bzw. bis zu 5.000 Euro während der Öffnungszeiten. Höhere Beträge können ebenfalls nach vorheriger Anmeldung ausgezahlt werden.

Egal ob Privat-, Gewerbe- oder Firmenkunde, gleich, ob der Wunsch nach einem Kredit oder einer Kapitalanlage besteht, „unsere Kunden finden ihre Berater aus Neugersdorf und Ebersbach zukünftig an einem Ort“, berichtet Grit Fugmann.

Die Sparkasse geht mit der Zeit und ihre Kunden entscheiden, wie sie mit ihrer Sparkasse in Kontakt treten möchten – ob persönlich in den Filialen oder digital per Direktfiliale, Sparkassen-App, E-Mail, Twitter oder Facebook. Selbst die digitale Vermögensverwaltung von Wertpapieren ist per „bevestor“-App vom Handy aus möglich. Aufgrund der derzeitigen Situation empfiehlt die Sparkasse ihren Kunden die Direktfiliale oder das Online-Banking zu nutzen.

Für weitere Informationen oder bei Fragen:

Bettina Richter-Kästner
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Pressesprecherin
Frauenstraße 21, 02763 Zittau
Telefon 03583 603 - 5421
presse@spk-on.de